

## MATRIZ DE INFORMACIÓN MINIMA PARA INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - EJERCICIO 2022

### 1- PRESENTACIÓN

**Institución:** Administración Nacional de Electricidad - ANDE

**Periodo del informe:** Enero a Marzo 2022

#### Misión institucional

"Satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad social y ambiental y excelencia en la administración y el servicio, para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población."

#### Qué es la institución (en lenguaje sencillo, menos de 100 palabras)

La Administración Nacional de Electricidad (ANDE) es una empresa pública, cuyo objeto es satisfacer en forma adecuada las necesidades de energía eléctrica del país, con el fin de promover su desarrollo económico y fomentar el bienestar de la población, mediante el aprovechamiento preferente de los recursos naturales de la Nación. Es una Institución, autárquica, descentralizada de la Administración Pública, con personería jurídica y patrimonio propio. Está sujeta a las disposiciones civiles y comerciales comunes, en todo lo que no estuviera en oposición a las normas contenidas en la Ley Nro. 966/64 y su posterior ampliación. Es una de las instituciones públicas más grandes del Paraguay.

### 2-PRESENTACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO (CRCC)

[https://www.ande.gov.py/rendicion\\_de\\_cuentas.php](https://www.ande.gov.py/rendicion_de_cuentas.php)

Nro.	Dependencia	Responsable	Cargo que Ocupa
1	Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE.	Carlos Miranda	Jefe de Unidad.
2	Oficina de Coordinación de Asesoría Legal	Cesar Caffarena	Coordinador
3	Oficina de Coordinación y Gestión de la Dirección de Gestión Regional	Jorge Barrios	Coordinador
4	Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Contrataciones Públicas	Jesús Gonzalez	Coordinador
5	Oficina de Coordinación de la Secretaría General	Luis Céspedes	Coordinador
6	Oficina de Coordinación y Seguimiento de Gestión del Gabinete de Presidencia	Oscar Gavilán	Coordinador
7	Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Recursos Humanos	Maria Carmen Silguero	Coordinador
8	Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Dirección de Distribución	Baldomero Zacarías	Coordinador
9	Oficina de Coordinación de la Gerencia Técnica	Victor Ali	Coordinador
10	Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Gerencia Comercial	Carlos Alfonzo	Coordinador
11	Oficina de Coordinación de la Auditoría Interna	Carlos Rodas	Coordinador
12	Oficina de Coordinación de la Gerencia Financiera	Maria Isidora Chamorro	Coordinador
13	Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Telemática	Luis Ribeiro	Coordinador
14	Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Dirección de Planificación y Estudios	Stella Maris Villalba	Coordinador
15	Oficina de Apoyo a la Gestión de la Dirección de Servicios Administrativos	Basilia González	Coordinador

16	Oficina de Coordinación y Control de Gestión de la Dirección de Gestión Ambiental	Roberto Casco	Coordinador
<b>Cantidad de Miembros del CRCC:</b>		16	
<b>Total Hombres :</b>		12	
<b>Total Mujeres:</b>		4	
<b>Total nivel directivo o rango superior:</b>		16	

### 3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

#### 3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

[https://www.ande.gov.py/rendicion\\_de\\_cuentas.php](https://www.ande.gov.py/rendicion_de_cuentas.php)

#### 3.2 Plan de Rendición de Cuentas. (Copiar abajo link de acceso directo)

[https://www.ande.gov.py/rendicion\\_de\\_cuentas.php](https://www.ande.gov.py/rendicion_de_cuentas.php)

Priorización	Tema	Vinculación POI, PEI, PND, ODS.	Justificaciones	Evidencia
1°	Gestionar las denuncias, quejas, reclamos y sugerencias realizadas por los clientes, funcionarios y/o personal contratado de la Institución.	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN	Forma parte de las funciones, obligaciones y atribuciones de la Oficina de Anticorrupción	Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE
2°	Elaboración de recomendaciones en base al análisis efectuado respecto a los hechos detectados a las diferentes Unidades de la Institución.	Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico. Línea Transversal- Gestión pública eficiente y transparente	Toda denuncia obliga a la realización de una detallada investigación.	Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE
3°	Efectuar el control y seguimiento hasta el finiquito de las denuncias en contra de funcionarios y/o personal contratado de la ANDE.		A fin de verificar si se han adoptados medidas correctivas propuestas	Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE
4°	Control, seguimiento y monitoreo de las denuncias con fines analíticos pertinentes y estadísticos.		Contar con estadísticas actualizadas	Informes disponibles en los Archivos de la Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la ANDE
5°	Casos finiquitados y disponibles en el Sistema <a href="http://www.denuncias.gov.py">www.denuncias.gov.py</a> administrado por la Secretaría Nacional de Anticorrupción.		Mantener disponible la información.	Portal de la Secretaría Nacional de Anticorrupción - SENAC <a href="http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/">http://paneldenuncias.senac.gov.py/#/</a>
6°	Remitir Informaciones presupuestarias, de tesorería, de los recursos financieros asignados y previstos en las Leyes N° 6524 y 6702/2020 de la Emergencia Sanitaria	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.	* Leyes N° 6524 y 6702/2020 de la Emergencia Sanitaria  * Sistema de Registro de la Rendición de Cuentas en la página web de la Contraloría General de la República  * Auditoría General del Poder Ejecutivo y al Gabinete Civil de la Presidencia de la República	Remitido a Contraloría General de la República <a href="http://www.contraloria.gov.py">www.contraloria.gov.py</a> - Sistema de Rendición de Cuentas. Remitido a AGPE vía correo electrónico: <a href="mailto:secretariageneral@agpe.gov.py">secretariageneral@agpe.gov.py</a> , <a href="mailto:dgcastillo@agpe.gov.py">dgcastillo@agpe.gov.py</a> y <a href="mailto:dcardozo@agpe.gov.py">dcardozo@agpe.gov.py</a> Remitido a Gabinete Civil según Nota P. 4202/2021 de 19/11/2021 de la Institución en forma física.

### 3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

#### 3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

7°	San Bernardino: Primera Ciudad Con Lineas De Media Tensión Telecomandadas.	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como	A través de una inversión de 9.747 millones de guaraníes, habilitamos las obras de mejora en la red eléctrica con innovación tecnológica, con la instalación de 21 reconectores telecomandados, para mayor confiabilidad del servicio, entre otras mejoras del sistema de distribución, y el refuerzo de la iluminación pública con tecnología led en toda la avenida Guillermo Naumann, desde el acceso por ruta PY02.	Web <a href="http://bit.ly/3qllk5c">http://bit.ly/3qllk5c</a> Facebook <a href="http://bit.ly/3FmAe0C">http://bit.ly/3FmAe0C</a> Twitter <a href="http://bit.ly/3zUJ2tF">http://bit.ly/3zUJ2tF</a>
8°	Fortalecimiento Del Sistema Interconectado Nacional	fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.	Iniciamos el proceso de montaje de reactores de 500 kV con la recepción del primer equipo, que será instalado en la Subestación de Villa Hayes y otorgará mayor flexibilidad a la operación del sistema, atendiendo a la inminente operación interconectada de las Centrales Hidroeléctricas de Itaipu, Yacyretá y Acaray.	Web <a href="https://bit.ly/3JYQokr">https://bit.ly/3JYQokr</a> Facebook <a href="https://bit.ly/3JYtBoQ">https://bit.ly/3JYtBoQ</a> Twitter <a href="https://bit.ly/3FbCiZa">https://bit.ly/3FbCiZa</a>
9°	Ciclo De Consultas Publicas Sobre Proyectos De Expansión Del Sistema De Transmisión		Ciclo De Consultas Publicas Sobre Proyectos De Expansión Del Sistema De Transmisión	Web <a href="https://bit.ly/3u0bdq4">https://bit.ly/3u0bdq4</a> Facebook <a href="https://bit.ly/3AwDHsA">https://bit.ly/3AwDHsA</a> Twitter <a href="https://bit.ly/3GgGWpnm">https://bit.ly/3GgGWpnm</a>
10°	Mas De 400 Familias Beneficiadas Con Electrificación En Territorio Social De Remansito	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como	Beneficiamos a más de 400 familias asentadas en territorios sociales La Esperanza, La Victoria y San Cayetano de Remansito, en el departamento de Presidente Hayes, con obras de electrificación que permiten mejorar su calidad de vida, mediante una inversión de más de 615 millones de guaraníes.	Web <a href="https://bit.ly/3ojmPk2">https://bit.ly/3ojmPk2</a> Facebook <a href="https://bit.ly/3rkny6t">https://bit.ly/3rkny6t</a> Twitter <a href="https://bit.ly/3GgGWpnm">https://bit.ly/3GgGWpnm</a>
11°	Nueva Subestación Para Acompañar El Desarrollo Industrial	fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.	Inauguramos las obras de construcción e interconexión de la Subestación Buey Rodeo en 220/66/23 kV, en Villeta, departamento Central, beneficiando con energía eléctrica de mayor calidad, a más de 30.000 usuarios, a través de una inversión de USD 24.000.000	Web <a href="http://bit.ly/3otTmUK">http://bit.ly/3otTmUK</a> Facebook <a href="http://bit.ly/3J9bhbb">http://bit.ly/3J9bhbb</a> Twitter <a href="http://bit.ly/3B67j0s">http://bit.ly/3B67j0s</a>
12°	Avanza La Soberanía Energética En Itaipu		Con un avance del 50%, continuamos con la ejecución de las obras de construcción de la Línea de Transmisión en doble terna de 500 kV Margen Derecha - Yguazú y la futura Subestación Yguazú, que permitirán al Paraguay concretar su soberanía energética desde la Itaipu Binacional.	Web <a href="https://bit.ly/3gYJldW">https://bit.ly/3gYJldW</a> Facebook <a href="https://bit.ly/3rW3Qye">https://bit.ly/3rW3Qye</a> Twitter <a href="https://bit.ly/3BQQE7T">https://bit.ly/3BQQE7T</a>
13°	Concluye Satisfactoriamente El Convenio Ande - Itaipu	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como	Culminamos satisfactoriamente el convenio de cooperación con ITAIPU iniciado en el 2018, que permitió el mejoramiento del sistema de Distribución con la instalación de 2.000 transformadores de 100 KVA en Asunción, Central y Alto Paraná.	Web <a href="https://bit.ly/3H0dzYW">https://bit.ly/3H0dzYW</a> Facebook <a href="https://bit.ly/3H0dzYW">https://bit.ly/3H0dzYW</a> Twitter <a href="https://bit.ly/3H0dzYW">https://bit.ly/3H0dzYW</a>
14°	Convenio De Cooperación Interinstitucional Con 5 Municipios Del Departamento Central	fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.	Firmamos un convenio con las Municipalidades de Lambaré, Capiatá, Itauguá, Nueva Italia y Ñemby para coordinar acciones conjuntas y seguir mejorando la calidad del servicio eléctrico en estas ciudades del Departamento Central.	Web <a href="https://bit.ly/3JdYwvQ">https://bit.ly/3JdYwvQ</a> Facebook <a href="https://bit.ly/3p0OUwT">https://bit.ly/3p0OUwT</a> Twitter <a href="https://bit.ly/3BBLPjS">https://bit.ly/3BBLPjS</a>
15°	Responsabilidad Socioambiental		Entregamos oficialmente las obras de mejora realizadas en la escuela "Héroes del Marzo Paraguayo", contempladas en el Plan de Compensación Social por la ampliación de la Subestación Caaguazú ubicada en la localidad de Bernardino Caballero, departamento de Caaguazú.	Web <a href="https://bit.ly/3MkwzVR">https://bit.ly/3MkwzVR</a> Facebook <a href="https://bit.ly/3KdaN4s">https://bit.ly/3KdaN4s</a> Twitter <a href="https://bit.ly/3pD87VY">https://bit.ly/3pD87VY</a>
16°	Convenio Interinstitucional Entre Ande Y Senadis		Firmamos un Convenio Marco de Cooperación y un primer Acuerdo Específico con la SENADIS a fin de seguir implementando proyectos conjuntos, intercambio tecnológico y asesoramiento entre ambas instituciones conforme a lo establecido en los Tratados y Convenios Internacionales.	Web <a href="https://bit.ly/3MxNS5Z">https://bit.ly/3MxNS5Z</a> Facebook <a href="https://bit.ly/3ISGAau">https://bit.ly/3ISGAau</a> Twitter <a href="https://bit.ly/3Cnv5pd">https://bit.ly/3Cnv5pd</a>

### 3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

#### 3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

17°	Visita Técnica A La Futura Subestación Yguazú	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.	Con presencia del Pdte de la República, Mario Abdo Benítez, realizamos una visita técnica para verificar las obras en ejecución de la futura Subestación Yguazú en 500 kV, que cuenta en promedio con un avance del 55 %, esta obra estratégica permitirá retirar por primera vez en la historia el 100% de la potencia que nos corresponde en la Itaipu Binacional.	Web <a href="https://bit.ly/3qmHcho">https://bit.ly/3qmHcho</a> Facebook <a href="https://bit.ly/3lmX0XG">https://bit.ly/3lmX0XG</a> Twitter <a href="https://bit.ly/3Nb8XU4">https://bit.ly/3Nb8XU4</a>
18°	Cumplimiento de la Ley N° 5282/14 del Libre Acceso Ciudadano a la Información Pública y Transparencia Gubernamental (Art 3 y 8)	1) Art. 28 de la Constitución Nacional. 2) Plan Estratégico Institucional de la ANDE correspondiente al periodo 2021-2026.	Asegurar el acceso a la Información oportuna y la transparencia, directriz para el cumplimiento de la ODS N° 4. Cumplimiento de normas legales	<a href="https://www.ande.gov.py/ley5282.php">https://www.ande.gov.py/ley5282.php</a>
19°	Capacitar en la Implementación del módulo de Gestión Documental - Sistema SAP	Plan Estratégico Institucional de la ANDE correspondiente al periodo 2021-2026. Ejes PNUD	Para el éxito de la Implementación del Sistema OPENTEXT - SAP, se ha realizado capacitaciones a nivel Institucional	Disponible además en la Intranet Institucional - Apartado de Secretaría General : <a href="http://intranet/">http://intranet/</a>
20°	Crear repositorio de Memoria Digital histórica (Rescate Fotográfico)	2030 Cumplimiento de las ODS N° 4 Capacitación a funcionarios en el uso del Opentext y ODS N° 9 Innovación tecnológica	Salvaguardar y facilitar el acceso a las tomas fotográficas y documentación histórica, considerados patrimonio documental nacional.	<a href="http://intranet/listado.php?page=listado&amp;dep=19&amp;subdep=50">http://intranet/listado.php?page=listado&amp;dep=19&amp;subdep=50</a>
21°	Informar en relación al Cumplimiento de las Metas de la Secretaría General	Metas definidas en la Secretaría General	Cada año en la Institución las Direcciones y Gerencias definen las Metas de sus respectivas áreas e informan sobre el cumplimiento de las mismas	Disponible además en la Intranet Institucional - Apartado de Secretaría General : <a href="http://intranet/">http://intranet/</a>
22°	Implementar sistema de Telefacturación para todos los clientes Binómicos de la ANDE	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.	Apuntando a la innovación y a la implementación de tecnología de vanguardia en el sistema comercial de la ANDE.	Informes disponibles en los Archivos de la Gerencia Comercial de la ANDE
23°	Implementación de sistema de Medición Inteligente en el Barrio Villamorra			

**3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

<p align="center">24°</p>	<p align="center">Implementación del módulo de Compras del Sistema SAP</p>	<p>PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.</p>	<p>La implementación del sistema informático SAP en el ámbito de la logística de la institución, facilita la gestión de los recursos y actividades de la operativa diaria, permitiendo así aumentar la eficiencia en la gestión con los clientes ya sea en cuanto al acceso a información, costos, calidad y tiempo.</p>	<p><a href="https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/357619-lp1517-2019-adquisicion-software-sistema-planeamiento-recursos-empresariales-erp-1/resumen-adjudicacion.html">https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/357619-lp1517-2019-adquisicion-software-sistema-planeamiento-recursos-empresariales-erp-1/resumen-adjudicacion.html</a></p>
<p align="center">25°</p>	<p align="center">Disponibilizar informes de Instalación de Tranformadores de distribución.</p>	<p>PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y eficiente, con adecuado</p>		<p><a href="https://www.ip.gov.py/ip/ande-cambia-instala-y-repara-equipos-para-mejorar-el-servicio-dado-a-sus-usuarios/">https://www.ip.gov.py/ip/ande-cambia-instala-y-repara-equipos-para-mejorar-el-servicio-dado-a-sus-usuarios/</a> <a href="https://www.ip.gov.py/ip/ande-instala-transformadores-electricos-y-alumbrados-publicos-en-primera-semana-de-febrero/">https://www.ip.gov.py/ip/ande-instala-transformadores-electricos-y-alumbrados-publicos-en-primera-semana-de-febrero/</a> <a href="https://www.ip.gov.py/ip/ande-inaugura-mejoras-y-concreta-record-de-inversiones-por-us-300-millones-en-el-2021/">https://www.ip.gov.py/ip/ande-inaugura-mejoras-y-concreta-record-de-inversiones-por-us-300-millones-en-el-2021/</a> <a href="https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4987732874643694/">https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4987732874643694/</a> <a href="https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4969069716510010/">https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4969069716510010/</a> <a href="https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4950752188341763/">https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4950752188341763/</a> <a href="https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4932667963483519/">https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4932667963483519/</a> <a href="https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4914434715306844/">https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4914434715306844/</a> <a href="https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4876000469150269/">https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4876000469150269/</a> <a href="https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4855103591239957/">https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4855103591239957/</a></p>

**3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

26°	Disponibilizar informes de reparación de artefactos de alumbrados públicos.	apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico.	La necesidad de inversiones en el Sistema de Distribución específicamente en centro de distribución, resulta insuficiente por el crecimiento de la demanda de energía eléctrica, contemplando refuerzos en puestos de transformadores.	<a href="https://www.ip.gov.py/ip/ande-cambia-instala-y-repara-equipos-para-mejorar-el-servicio-dado-a-sus-usuarios/">https://www.ip.gov.py/ip/ande-cambia-instala-y-repara-equipos-para-mejorar-el-servicio-dado-a-sus-usuarios/</a> <a href="https://www.ip.gov.py/ip/ande-instala-transformadores-electricos-y-alumbrados-publicos-en-primera-semana-de-febrero/">https://www.ip.gov.py/ip/ande-instala-transformadores-electricos-y-alumbrados-publicos-en-primera-semana-de-febrero/</a> <a href="https://www.ip.gov.py/ip/ande-inaugura-mejoras-y-concreta-record-de-inversiones-por-us-300-millones-en-el-2021/">https://www.ip.gov.py/ip/ande-inaugura-mejoras-y-concreta-record-de-inversiones-por-us-300-millones-en-el-2021/</a> <a href="https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4987732874643694/">https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4987732874643694/</a> <a href="https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4969069716510010/">https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4969069716510010/</a> <a href="https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4950752188341763/">https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4950752188341763/</a> <a href="https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4932667963483519/">https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4932667963483519/</a> <a href="https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4914434715306844/">https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4914434715306844/</a> <a href="https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4876000469150269/">https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4876000469150269/</a> <a href="https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4855103591239957/">https://www.facebook.com/193856267364736/posts/4855103591239957/</a>
27°	Disponibilizar informes de reparación de artefactos de alumbrados públicos.			Hoja (Avance mensual por unidad)
28°	Disponibilizar informes de Instalación de Tranformadores de distribución.			<a href="https://www.ip.gov.py/ip/ande-instala-transformadores-electricos-y-alumbrados-publicos-en-primera-semana-de-febrero/">https://www.ip.gov.py/ip/ande-instala-transformadores-electricos-y-alumbrados-publicos-en-primera-semana-de-febrero/</a>
29°	Disponibilizar informes de mantenimiento de lineas de media tensión			<a href="https://www.ip.gov.py/ip/ande-repara-averias-en-lineas-de-media-tension-de-asuncion-y-fermando-de-la-mora/">https://www.ip.gov.py/ip/ande-repara-averias-en-lineas-de-media-tension-de-asuncion-y-fermando-de-la-mora/</a>
30°	Disponibilizar informes de sustitución de líneas desnudas a protegidas.	Universalizar el acceso a energía eléctrica de calidad.	La necesidad de inversiones en el Sistema de Distribución del área metropolitana específicamente en centro de distribución, resulta insuficiente por el crecimiento de la demanda de energía eléctrica en el área Metropolitana, contemplando refuerzos en puestos de transformadores.	<a href="https://www.abc.com.py/nacionales/2022/03/13/zonas-de-area-metropolitana-de-asuncion-donde-se-preven-cortes-de-energia-este-domingo/">https://www.abc.com.py/nacionales/2022/03/13/zonas-de-area-metropolitana-de-asuncion-donde-se-preven-cortes-de-energia-este-domingo/</a>
31°	Disponibilizar informes de reparación de artefactos de alumbrados públicos.			<a href="https://www.ip.gov.py/ip/ande-cambia-instala-y-repara-equipos-para-mejorar-el-servicio-dado-a-sus-usuarios/">https://www.ip.gov.py/ip/ande-cambia-instala-y-repara-equipos-para-mejorar-el-servicio-dado-a-sus-usuarios/</a>
32°	Plan Estratégico Institucional	PND 2030 ESTRATEGIA 2.2 – COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN Seguridad jurídica y desarrollo de un gobierno abierto, transparente y	La formulación del Plan Estratégico de ANDE se encuentra enmarcada dentro del eje 2.2.3 Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica	<a href="https://www.ande.gov.py/ley5282.php?d=%27ley5282/E%20-%202021/%27#docs">https://www.ande.gov.py/ley5282.php?d=%27ley5282/E%20-%202021/%27#docs</a>

### 3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

#### 3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

33°	Plan Maestro de Obras	eficiente, con adecuado apoyo a la producción y mejoramiento de la infraestructura de transporte, logística y telecomunicaciones, teniendo como fundamentos la educación superior, la innovación, la investigación y el desarrollo tecnológico	La ejecución del Plan Maestro de ANDE se encuentra enmarcada dentro del eje 2.2.3 Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica	<a href="https://www.ande.gov.py/plan_maestro.php">https://www.ande.gov.py/plan_maestro.php</a>
34°	Organigrama y Descripción de funciones	Plan Estratégico Institucional 2020-2023	La estructura y descripción de funciones debe estar alineada y facilitar el cumplimiento de la estrategia corporativa	<a href="https://www.ande.gov.py/ley5189.php">https://www.ande.gov.py/ley5189.php</a>
35°	Administración de las remuneraciones y beneficios del personal de la Institución, como: asignaciones básicas salariales, horas extraordinarias, beneficios, subsidios, entre otros. .	Plan Estratégico Institucional 2020-2023. Perspectiva de Desempeño: Aprendizaje y Crecimiento.	Las informaciones de pagos y asignaciones al personal de la ANDE, son procesadas e informadas al público en general a través del Portal Oficial de la ANDE, en casa uno de los periodos mensuales	<a href="https://www.ande.gov.py/ley5189.php">https://www.ande.gov.py/ley5189.php</a>
36°	Capacitación y Actualización del Personal de la Institución, mediante el otorgamiento de Becas, tanto en forma local como en el exterior del País.		Las informaciones relacionadas con beneficios, objeto/contenido y costos asociados son susceptibles de información pública	Informes Obrantes en la Dirección de Recursos Humanos
37°	Toma de muestras y análisis de PBC en muestras de aceites de transformadores de potencia y de distribución en estaciones, subestaciones, depósitos y otros de la ANDE		Cumplimiento de los Compromisos asumidos por la Republica del Paraguay en el Convenios Internacional (Estocolmo) aprobado por ley 2333/01	Informes Disponibles el los archivos digitales remitidos en CD
38°	Supervisión y seguimiento del cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental en obras en ejecución e instalaciones en operación.		Supervisar el Cumplimiento de las exigencias descritas en el Plan de Gestión Ambiental de los obras en ejecución presentada ante el Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible en cumplimiento de la ley 294/93	Informes Disponibles el los archivos digitales remitidos en CD
39°	Medición de campos eléctricos y magnéticos, ruidos y otros parámetros ambientales en instalaciones operativas y líneas de transmisión	Plan Estratégico Institucional 2020-2023	Cumplimiento de las exigencias descritas en las Declaración de Impacto Ambiental (DIA) presentadas ante el Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible en cumplimiento de la ley 294/93	Informes Disponibles el los archivos digitales remitidos en CD
40°	Estudio de Impacto Ambiental/Relatorio de Impacto Ambiental (EIA/RIMA) de obras a ser ejecutadas e instalaciones en operación (depósitos, subestaciones, líneas de transmisión) en la ANDE		Redactar los Estudio de Impacto Ambiental/Relatorio de Impacto Ambiental (EIA/RIMA) de obras a ser ejecutadas Exigencia del Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible en cumplimiento de la ley 294/93	4 (Cuatro) Informes Disponibles el los archivos digitales remitidos en CD
41°	Auditorías de Cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental de obras en ejecución e instalaciones en operación (subestaciones, líneas de transmisión, depósitos) y que cuentan con declaración de impacto ambiental (DIA)		Redactar Auditorías de Cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental de obras en ejecución requisito exigido por el Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible en cumplimiento de la ley 294/93	6 (seis) Informes Disponibles el los archivos digitales remitidos en CD
(Describir aquí los motivos de la selección temática y exponer si existió participación ciudadana en el proceso. Vincular la selección con el POI, PEI, PND2030 y ODS)				

### 4- GESTIÓN INSTITUCIONAL

#### 4.1 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5189 /14

Mes	Nivel de Cumplimiento	Enlace publicación de SFP
Enero	100%	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Enero_2022_38m6qasv.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/Informe_Enero_2022_38m6qasv.pdf</a>
Febrero	100%	<a href="https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/100_Enero_2022_8t765xeo.pdf">https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/100_Enero_2022_8t765xeo.pdf</a>
Marzo	100%	
Abril		
Mayo		
Junio		
Julio		
Agosto		
Septiembre		
Octubre		
Noviembre		
Diciembre		

**3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**  
**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

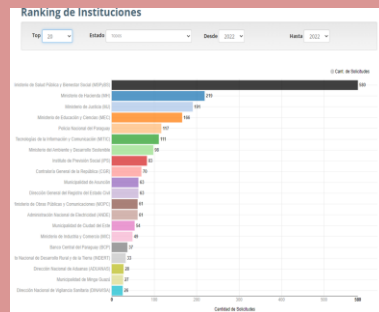
**4.2 Nivel de Cumplimiento de Mínimo de Información Disponible - Transparencia Activa Ley 5282/14**

Mes	Nivel de Cumplimiento (%)	Enlace Portal de Transparencia de la SENAC
Enero	100%	<a href="https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas">https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas</a>
Febrero	100%	<a href="https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas">https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas</a>
Marzo	100%	
Abril		
Mayo		
Junio		
Julio		
Agosto		
Septiembre		
Octubre		
Noviembre		
Diciembre		

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

**4.3 Nivel de Cumplimiento de Respuestas a Consultas Ciudadanas - Transparencia Pasiva Ley N° 5282/14**

Mes	Cantidad de Consultas	Respondidos	No Respondidos	Enlace Portal AIP
Enero	21	21	0	<a href="https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/multibar">https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/multibar</a>
Febrero	17	17	0	<a href="https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/multibar">https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/multibar</a>
Marzo	12	6	0	
Abril				
Mayo				
Junio				
Julio				
Agosto				
Septiembre				
Octubre				
Noviembre				
Diciembre				








**3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

**4.4 Proyectos y Programas Ejecutados a la fecha del Informe**

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Valor de Inversión	Porcentaje de Ejecución	Evidencias
Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica del Área Metropolitana	Incrementar la continuidad y confiabilidad del suministro de energía eléctrica en el área Metropolitana	50%	2.158.215,00	Gs 145.786,95	73,39%	<a href="https://spr.stp.gov.py/tablero/public/geografico4.jsp">https://spr.stp.gov.py/tablero/public/geografico4.jsp</a>
Construcc. de la <b>SE-BUEY RODEO</b> y de la L.T. 2x220 kV Guarambaré - Buey Rodeo y Ampliac. de la SE-GUARAMBARÉ. (Corresponde a la Lic. LPI N°1278, año 2017, Lote 1, Contrato N° 7170, año 2018, Proy 23, ID 332,841)	Cubrir la demanda proyectada del Sistema Eléctrico Metropolitano y mejorar la calidad, confiabilidad y seguridad del suministro en el mediano y largo plazo en su área de influencia, específicamente a las localidades del Departamento Central como: Villa Elisa, Lambaré, Fernando de la Mora, San Lorenzo, Capiatá, J. Augusto Saldivar, Itá, Nueva Italia, Guarambaré,	La meta del proyecto es acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de energía eléctrica de la zona, con la finalidad de aliviar la capacidad de transformación y transmisión instaladas en las Subestaciones y Líneas de Transmisión que abastecen al Departamento Central, ubicado en el Sistema Metropolitano de la configuración eléctrica de la ANDE.	Ver detalle en tabla (*)	<b>50.848.836.594</b>	100%	
Construcc.de la L.T. 66 kV Buey Rodeo – Villeta y Ampliac. de la SE-VILLETA. (Corresponde a la Lic. LPI N°1278, año 2017, Lote 2, Contrato N° 7170, año 2018, Proy 23, ID 332,841)			Ver detalle en tabla (*)	<b>17.118.100.196</b>	100%	
Ampliación de la SE-La Victoria. (Corresponde a la Lic. LPI N°1376, año 2018, Lote 2, Contrato N° 7254), año 2018, Proy 23, ID 341,664)			Ver detalle en tabla (*)	<b>15.414.905.811</b>	100%	

**3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

<p>LT 2x220 kV Guarambaré - Buey Rodeo. (Corresponde a la Lic. LPI N°1278, año 2017, Lote 1, Contrato N° 7170), año 2018, Proy 23, ID 332.841)</p>			<p>Ver detalle en tabla (*)</p>	<p>Precio incluido en ítem 1</p>	<p>100%</p>	
<p>LT 66 kV Villeta - Buey Rodeo. (Corresponde a la Lic. LPI N°1278, año 2017, Lote 2, Contrato N° 7170), año 2018, Proy 23, ID 332.841)</p>	<p>Villeta, Ypané, Ñemby, San Antonio, Itauguá, Ypacaraí, Areguá, Limpio, en el Departamento de Cordillera están las localidades de San Bernardino, Caacupé, Altos, Atyrá, en el Departamento de Paraguari la localidad de Pirayú y en el Departamento de Presidente Hayes, Villa Hayes.</p>		<p>Ver detalle en tabla (*)</p>	<p>Precio incluido en ítem 2</p>	<p>100%</p>	
<p>Línea de Transmisión Subterránea 66 kV Lambaré - Tres Bocas. (Corresponde a la Licitación LPI N°1359, año 2018, Contrato N° 7322, año 2018, Proy 23, ID 340.691)</p>			<p>Ver detalle en tabla (*)</p>	<p>10.725.929.450</p>	<p>95%</p>	
<p>Recapacitación de Línea 66 KV Itagua - Pirayú. (Corresponde a la Lic. LPI N°1283, año 2017, Lote 2, Contrato N° 7181, año 2018, Proy 23, ID 332.839)</p>	<p>Acompañar el crecimiento vegetativo de la demanda de electricidad en la zona, adecuar los perfiles de tensiones a los criterios de planificación vigentes mediante el alivio de la carga eléctrica del Sistema Metropolitano, que actualmente presenta varios de sus transformadores al nivel de 23 kV con una carga superior al 80% de la capacidad instalada.</p>		<p>Ver detalle en tabla (*)</p>	<p>5.769.023.084</p>	<p>100%</p>	
<p>Recapacitación de Línea 2x220 KV Limpio - Villa Hayes. (Corresponde a la Lic. LPI N°1283, año 2017, Lote 1, Contrato N° 7180, año 2018, Proy 23, ID 332.839)</p>			<p>Ver detalle en tabla (*)</p>	<p>7.920.035.444</p>	<p>100%</p>	
<p>Ampliación de la Subestación Caaguazú (Corresponde a la Lic. 1480 año 2019, Contrato N° 7992, año 2020, Proy 29, ID 357.267)</p>	<p>Contribuir con el desarrollo del Departamento, adecuando las capacidades de suministro de energía eléctrica.</p>	<p>Asimismo, se pretende incrementar la potencia disponible en 220 kV, 66 kV y 23 kV y mejorar la calidad de servicio, con perfil de tensiones</p>	<p>Ver detalle en tabla (*)</p>	<p>18.883.137.059</p>	<p>68%</p>	



**3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

<p>Reponteciación de las Líneas de Transmisión Subterráneas de 66 KV Central – General Díaz - Republicano (Corresponde a la Lic. 1481 año 2019, Lote 1, Contrato N° 7990, año 2020, Proy 28, ID 357.249)</p>	<p>Adecuar las condiciones de la transmisión de la energía eléctrica a fin de brindar buen servicio de abastecimiento conforme al crecimiento vegetativo de la zona</p>	<p>poni de tensiones adecuadas y estables, según los criterios de planificación vigentes y cubrir la demanda insatisfecha, que de acuerdo a los datos suministrados por el Departamento de Estudios de Generación y Transmisión es de 163.227 MWh en promedio anual, para el periodo 2018- 2038 en el área de influencia del proyecto.</p>	<p>Ver detalle en tabla (*)</p>	<p><b>11.358.523.715</b></p>	<p>0%</p>	
<p>Reponteciación de las Líneas de Transmisión Subterráneas de 66 KV Central – General Díaz - Republicano (Corresponde a la Lic. 1481 año 2019, Lote 2, Contrato N° 7991, año 2020, Proy 28, ID 357.249)</p>		<p>Igualmente, se pretende optimizar el servicio de energía eléctrica, a partir del año 2017 a los clientes del área de influencia del Proyecto que representan a dicho año 388.712 clientes facturados, conforme a las proyecciones del Departamento de Estudios de Tarifas y Mercados.</p>	<p>Ver detalle en tabla (*)</p>	<p><b>1.340.300.000</b></p>	<p>64%</p>	
<p>Proyecto de Interconexión de Construcción E Interconexión de la Subestación Alto Paraná (Corresponde a la Lic. 1482 año 2020, Lote 1, Contrato N° 8136 año 2020, Proy 29, ID 357.269)</p>	<p>Dar cobertura a la alta demanda del departamento de Alto Paraná conforme a los registros de crecimiento acelerado de la zona.</p>		<p>Ver detalle en tabla (*)</p>	<p><b>33.483.961.797</b></p>	<p>17%</p>	
<p>Proyecto de Interconexión de Construcción E Interconexión de la Subestación Alto Paraná (Corresponde a la Lic. 1482 año 2020, Lote 2, Contrato N° 8137 año 2020, Proy 29, ID 357.269)</p>				<p><b>11.432.317.693</b></p>	<p>5%</p>	
<p>Proyecto de Construcción E Interconexión de la Subestación Santa Rita (Corresponde a la Lic. 1483 año 2019, Lote 1, Contrato N° 7963 año 2020, Proy 29, ID 357.271)</p>			<p>Ver detalle en tabla (*)</p>	<p><b>31.033.734.303</b></p>	<p>70%</p>	


**3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

<p>Proyecto de Construcción E Interconexión de la Subestación Santa Rita (Corresponde a la Lic. 1483 año 2019, Lote 2, Contrato N° 7964 año 2020, Proy 29, ID 357.271</p>	<p>Brindar servicio de abastecimiento de energía eléctrica contribuyendo con el desarrollo económico avanzado de Santa Rita.</p>		<p>Ver detalle en tabla (*)</p>	<p align="center"><b>16.328.548.558</b></p>	<p align="center">100%</p>	
<p>Proyecto de Construcción E Interconexión de la Subestación Santa Rita (Corresponde a la Lic. 1483 año 2019, Lote 3, Contrato N° 7965 año 2020, Proy 29, ID 357.271</p>			<p>Ver detalle en tabla (*)</p>	<p align="center"><b>9.229.908.150</b></p>	<p align="center">100%</p>	
<p>Proyecto de Construcción E Instalación de Bancos de Reactores en 500 kV para la Subestación Villa Hayes (Corresponde a la Lic. 1514 año 2019, Contrato N° 8101 año 2020, Proy 9 ID 366.293</p>	<p>Potenciar la SE de 500 kv Villa Hayes a fin de obtener capacidad amplia para la generación y transmisión de la energía eléctrica para el abastecimiento de Capital y Area Metropolitana</p>	<p>Lograr mayor confiabilidad en la operación del sistema de 500 kV en la SE VH</p>	<p>Ver detalle en tabla (*)</p>	<p align="center"><b>19.584.493.680</b></p>	<p align="center">65%</p>	
<p>Proyecto de Construcción e Interconexión de la Subestación Yguazú en 500 KV (Corresponde a la Lic. 1542 año 2019, Lote 1, Contrato N° 7983 año 2020, Proy 31, ID 371.212</p>	<p>Programa del fortalecimiento del Sistema de Interconectado Nacional, margen derecha de Itaipú.</p>	<p>Asimismo, se pretende incrementar la potencia disponible en 500 kV, 220 kV, 66 kV y 23 kV y mejorar la calidad de servicio, con perfil de tensiones adecuadas y estables, según los criterios de planificación</p>	<p>Ver detalle en tabla (*)</p>	<p align="center"><b>243.516.985.531</b></p>	<p align="center">55%</p>	

**3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

Proyecto de Construcción e Interconexión de la Subestación Yguazú en 500 KV (Corresponde a la Lic. 1542 año 2019, Lote 2, Contrato N° 7984 año 2020, Proy 31, ID 371.212		vigentes y cubrir la demanda insatisfecha, que de acuerdo a los datos suministrados por el Departamento de Estudios de Generación y Transmisión.	Ver detalle en tabla (*)	<b>131.002.085.769</b>	58%	
Construcción de la LT 500 kV Yacyreta - Villa Hayes	Mejorar la calidad del servicio	38.890.857.197	Totos los habitantes del territorio nacional	7.190.822.775	18,49%	<a href="https://www.ande.gov.py/ley5189.php">https://www.ande.gov.py/ley5189.php</a>
Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica Area Metropolitana	Mejorar la calidad del servicio	173.300.211.752	Totos los habitantes del territorio nacional	6.002.413.544	3,46%	<a href="https://www.ande.gov.py/ley5189.php">https://www.ande.gov.py/ley5189.php</a>
Mejoramiento del Sistema Eléctrico en el Departamento Central	Mejorar la calidad del servicio	168.650.195.589	Totos los habitantes del territorio nacional	549.895.947	0,33%	<a href="https://www.ande.gov.py/ley5189.php">https://www.ande.gov.py/ley5189.php</a>
Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica - Fase II	Mejorar la calidad del servicio	301.313.146.200	Totos los habitantes del territorio nacional	17.006.000	0,01%	<a href="https://www.ande.gov.py/ley5189.php">https://www.ande.gov.py/ley5189.php</a>
Mejoramiento del Sistema Eléctrico en la Ciudad de Asunción	Mejorar la calidad del servicio	49.963.677.379	Totos los habitantes del territorio nacional	6.386.569.029	12,78%	<a href="https://www.ande.gov.py/ley5189.php">https://www.ande.gov.py/ley5189.php</a>
Mejoramiento del Sistema Eléctrico en los Dptos. de Caaguazú y Alto Paraná	Mejorar la calidad del servicio	108.876.729.180	Totos los habitantes del territorio nacional	4.343.478.224	3,99%	<a href="https://www.ande.gov.py/ley5189.php">https://www.ande.gov.py/ley5189.php</a>
Reposición Compensador Estático de Reactivos Subestación San Lorenzo	Mejorar la calidad del servicio	8.260.035.717	Totos los habitantes del territorio nacional	374.614.394	4,54%	<a href="https://www.ande.gov.py/ley5189.php">https://www.ande.gov.py/ley5189.php</a>
Construcción de la Subestación Minga Guazú en 500 kV (***)	Mejorar la calidad del servicio	161.211.001.882	Totos los habitantes del territorio nacional	1.958.064.562	1,21%	<a href="https://www.ande.gov.py/ley5189.php">https://www.ande.gov.py/ley5189.php</a>
Construcción de la Subestación María Auxiliadora y LT 220 kV Santa Rita-María Auxiliadora (**)	Mejorar la calidad del servicio	129.885.069.280	Totos los habitantes del territorio nacional	412.817.764	0,32%	<a href="https://www.ande.gov.py/ley5189.php">https://www.ande.gov.py/ley5189.php</a>
Mejoramiento de 5.000 Km de Líneas de BT y MT Autoayuda (**)	Mejorar la calidad del servicio	105.073.171.152	Totos los habitantes del territorio nacional	-	0,00%	<a href="https://www.ande.gov.py/ley5189.php">https://www.ande.gov.py/ley5189.php</a>

**3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

Programa de Rehabilitación y Modernización de la Central Hidroeléctrica de Acaray (**)	Mejorar la calidad del servicio	53.230.972.261	Totos los habitantes del territorio nacional	228.500.000	0,43%	<a href="https://www.ande.gov.py/ley5189.php">https://www.ande.gov.py/ley5189.php</a>
Construcción de la Subestación Valenzuela 500 kV en Valenzuela (**)	Mejorar la calidad del servicio	288.213.263.589	Totos los habitantes del territorio nacional	41.675.655.847	14,46%	<a href="https://www.ande.gov.py/ley5189.php">https://www.ande.gov.py/ley5189.php</a>
Implementación del Sistema de Recursos Corporativos (ERP)	Innovar Tecnológicamente el Nivel de Gestión de la Empresa. Dando un gran avance para la misma, teniendo en cuenta que dicho sistema en considerado uno de los mejores del mundo.	Llegar a tener un 100% de productividad, efectividad e eficiencia en cuanto a las gestiones internas de la empresa, dando un mejor servicio a la ciudadanía.	12.000 usuarios internos y mas de 1.650.000 clientes de la ANDE	Recurso Propio	64%	En etapa de Transición al nuevo sistema de: Gestión documental, Contabilidad y Gestión de Presupuesto
Finanzas	Relevamiento de datos, de manera a establecer la mejor metodología para la implementación del sistema SAP en estas áreas.	1. Que la metodología tenga el menor impacto negativo en cuanto a las gestiones que se realizan día a día en estas áreas. 2. Que la metodología aplicada optimice e mejore al 100% la productividad de estas áreas, de manera a dar un servicio eficaz e eficiente al cliente y en el menor tiempo posible, respetando las políticas de la empresa y los tramites que la misma convella.	* Primera población beneficiada los funcionarios de dichas áreas al optimizar e mejorar el sistema de trabajo. * Segunda población beneficiada la ciudadanía, con un tiempo de respuesta rápida e eficaz en las gestiones e servicios ofrecidos	Recurso Propio	84%	Etapa 1 y 2 del Proyecto General ( En proceso de transición (Se adjunta Gráfica)
Gestión Documental					16%	En etapa de elaboración de estructura.
Logística						
Recursos Humanos						
Desarrollo de la aplicación MI ANDE para dispositivos iOS - Apple para sus líneas iPhones.	PND	Se desarrollará una aplicación MI ANDE para aquellos usuarios que utilicen el sistema operativo iOS - Apple. Equipamientos Adquiridos a través de la O.C. N° 5666/2021. DCN ° 6495/2021.	Para usuarios que utilicen el sistema operativo iOS - Apple.	Recurso Propio	30%	En desarrollo de la programación de la aplicación con los equipamientos de la Linea iPhones ( Teléfono, tablet y Computadoras), de manera a evidenciar su funcionamiento de la aplicación en dicho dispositivos.
Implementación del Sistema GRA de área Metropolitana. (en reemplazo del SARA)	Innovar el Sistema de Atención de Reclamos por falta de Energía Eléctrica, con las bondades de la tecnología actual.	Una vez desarrollado el sistema por la DTE/DSI al 100%, realizar las implementaciones en forma oficial en todos los centros de atención de reclamos a nivel País	Usuarios internos a nivel País entre unidades de Centros de Atención de Reclamos, Fiscalización, Mantenimientos de Línea, Control de Redes de Distribución. Usuarios Externos, un total de 1.700.000 Clientes activos en la atención rápida para la reposición del servicio de Energía Eléctrica.	Recurso Propio	8%	El Sistema GRA ha sido Implementado en 4 Locales actualmente. realizado en forma experimental o piloto.

Tabla (\*) En el siguiente cuadro se observa la proyección de la población beneficiaria del área de influencia del proyecto, para el periodo 2017 –2036.

**Cuadro N° 3. Proyección estimada de la Población Beneficiaria – Período 2017 – 2036**

Proyección estimada de la población - Período 2017 - 2036	
Distritos	Años

### 3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

#### 3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

Distritos	2017	2022	2027	2032	2036
Areguá	91.673	106.532	122.109	138.048	151.279
Capiatá	282.420	328.198	376.189	425.294	466.056
Fndo. de la Mora	219.817	255.465	292.835	331.067	362.800
Guarambaré	36.138	41.995	48.137	54.420	59.636
Itá	109.559	127.316	145.931	164.980	180.792
Itauguá	120.859	140.447	160.983	181.995	199.438
Lambaré	231.473	269.008	308.356	348.613	382.028
Limpio	117.957	137.074	157.116	177.624	194.648
Nueva Italia	19.089	22.181	25.423	28.741	31.496
Nemby	117.037	136.008	155.897	176.248	193.140
San Antonio	52.607	61.134	70.074	79.221	86.814
San Lorenzo	389.163	452.263	518.411	586.089	642.265
Villa Elisa	94.385	109.687	125.729	142.142	155.766
Villeta	48.949	56.881	65.197	73.707	80.771
Ypacaraí	40.741	47.346	54.269	61.354	67.234
Ypané	47.213	54.864	62.885	71.093	77.907
J. Augusto Saldívar	77.653	90.239	103.434	116.935	128.142
Prayú	15.798	15.556	15.148	14.585	14.074
Caacupé	51.933	54.013	55.635	56.755	57.400
Altos	14.414	14.991	15.441	15.752	15.931
Atyrá	16.792	17.465	17.989	18.351	18.559
San Bernardino	12.102	12.587	12.965	13.226	13.376
Villa Hayes	79.904	84.839	88.919	91.991	93.935

#### 4.5 Proyectos y Programas no Ejecutados

Descripción	Financieras	De Gestión	Externas	Otras
(Describir aquí los motivos, puede apoyarse en gráficos ilustrativos)				

#### 4.6 Servicios o Productos Misionales (Depende de la Naturaleza de la Misión Insitucional, puede abarcar un Programa o Proyecto)

Descripción	Objetivo	Metas	Población Beneficiaria	Porcentaje de Ejecución	Resultados Logrados	Evidencia (Informe de Avance de Metas - SPR)
Mejoramiento del Sistema de Distribución de Energía Eléctrica del Área Metropolitana	Incrementar la continuidad y confiabilidad del suministro de energía eléctrica en el área Metropolitana	50%	2.158.215,00	73,39%		<a href="https://spr.stp.gov.py/tablero/public/geografico4.jsp">https://spr.stp.gov.py/tablero/public/geografico4.jsp</a>
(Puede complementar aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)						

#### 4.7 Contrataciones realizadas

ID	Objeto	Fecha de Contrato	Valor del Contrato	Proveedor Adjudicado	Estado (Ejecución - Finiquitado)	Enlace DNCP
390319	Servicio de Asistencia Medica de Emergencia, área protegida	14/03/2022	221.457.996,00	GEMA S.A.	Ejecución	Servicio de Asistencia Medica de Emergencia, área protegida

**3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

390330	Adquisición de Zapatones para Riesgo Eléctrico, Mecánico, Botas y Pilotines de Lluvia	15/02/2022	751.558.500,00	GUAINDUPAR SA	Ejecución	Adquisición de Zapatones para Riesgo Eléctrico, Mecánico, Botas y Pilotines de Lluvia
390349	Servicios Profesionales de Auditoría Contable e Impositiva de los Estados Contables de la ANDE, para los ejercicios 2021 y 2022.	24/02/2022	160.000.000,00	CYCA – CONTADORES Y CONSULTORES ASOCIADOS.	Ejecución	Servicios Profesionales de Auditoría Contable e Impositiva de los Estados Contables de la ANDE, para los ejercicios 2021 y 2022.
391949	Servicio Integral de Limpieza y Fumigación de Edificios y Areas Libers de la ANDE - GRUPO 2	25/03/2022	2.205.840.000,00	SERPAR S.A.	Ejecución	Servicio Integral de Limpieza y Fumigación de Edificios y Areas Libers de la ANDE - GRUPO 2
			3.290.714.259,00	LAYA CONSTRUCCIONES S.A.		
			1.424.999.982,00	MIMBI S.A.		
392425	Oficinas de la Sección de Servicios de Atención al Cliente Capiibary, dependiente de la Agencia Regional San Pedro de la Dirección de Gestión Regional, en la Localidad de Capiibary/San Pedro	16/03/2022	120.000.000,00	PABLO CACEREZ ALVAREZ	Ejecución	Oficinas de la Sección de Servicios de Atención al Cliente Capiibary, dependiente de la Agencia Regional San Pedro de la Dirección de Gestión Regional, en la Localidad de Capiibary/San Pedro
392433	Oficinas Administrativas del Departamento de Acompañamiento del Personal, dependiente de la División de Administración del Personal de la Dirección de Recursos Humanos, en la Ciudad de Asunción	16/03/2022	439.200.000,00	VILMA LUCÍA REICHER PARODI	Ejecución	Oficinas Administrativas del Departamento de Acompañamiento del Personal, dependiente de la División de Administración del Personal de la Dirección de Recursos Humanos, en la Ciudad de Asunción
399805	Adquisición de Aisladores y Espaciadores – Convenio de Almacén de Productos Estratégicos	21/02/2022		CCP S.A.	Ejecución	Adquisición de Aisladores y Espaciadores – Convenio de Almacén de Productos Estratégicos
		10/03/2022		ELECTROPAR S.A.		
399806	Adquisición de Fusibles y Elementos Fusibles – Convenio de Almacén de Productos Estratégicos	10/03/2022		PIROY S.A.	Ejecución	Adquisición de Fusibles y Elementos Fusibles – Convenio de Almacén de Productos Estratégicos
				SAS PARAGUAY S.A.		
		21/02/2022		CCP SA		
				PIROY S.A.		



**3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

402871	"Adquisición de Crucetas para Distribución - Convenio de Almacén de Productos Estratégicos"	21/03/2022		ELECTROPAR S.A.	Ejecución	"Adquisición de Crucetas para Distribución - Convenio de Almacén de Productos Estratégicos"
404028	Oficinas Administrativas de la ANDE - en la Localidad de San Juan Nepomuceno	17/03/2022	234.000.000,00	FLORIANA MENDEZ GONZALEZ, REPRESENTADA POR LUIS MIGUEL GONZÁLEZ	Ejecución	Oficinas Administrativas de la ANDE - en la Localidad de San Juan Nepomuceno
404807	Servicio Integral de Limpieza de Edificios y Areas Libres de la ANDE	16/03/2022	1.138.356.000,00	CONSORCIO LT (CEVIMA S.A. - LAYA CONSTRUCCIONES S.A.)	Ejecución	Servicio Integral de Limpieza de Edificios y Areas Libres de la ANDE
			215.730.000,00	SERPAR S.A.		
			761.800.000,00	MIMBI S.A.		
			448.573.000,00	LIMPIEZAS MODERNAS PARAGUAYAS S.R.L.		
	Contratación del Servicio de Comedor para Funcionarios de la SEDE BOGGIANI de la ANDE	31/01/2022		DELIPAN DE MARÍA GLORIA PAREDES LAMBARÉ	Ejecución	
	Contratación del Servicio de Comedor para Funcionarios de la SEDE CENTRAL de la ANDE	31/01/2022		DELIPAN DE MARÍA GLORIA PAREDES LAMBARÉ	Ejecución	

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

**4.8 Ejecución Financiera**

Rubro	Sub-rubros	Descripción	Presupuestado	Ejecutado	Saldos	Evidencia (Enlace Ley 5189)
100	111	Sueldos	410.671.176.000	54.057.652.290	356.613.523.710	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
100	113	Gastos de Representación	24.000.000	0	24.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
100	114	Aguinaldo	34.224.598.000	7.368.167	34.217.229.833	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
100	122	Gastos de Residencia	6.946.000.000	420.967.874	6.525.032.126	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
100	123	Remuneración Extraordinaria	48.460.099.992	6.973.348.402	41.486.751.590	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
100	125	Remuneración Adicional	80.554.776.888	12.661.399.726	67.893.377.162	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
100	131	Subsidio Familiar	28.486.130.161	3.049.027.550	25.437.102.611	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
100	133	Bonificaciones	204.495.200.040	27.249.285.881	177.245.914.159	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
100	134	Aporte Jubilatorio del Empleador	204.872.242.920	29.496.545.054	175.375.697.866	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
100	137	Gratificaciones por Servicios Especiales	1.050.000.000	173.000.000	877.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses

**3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

100	141	Contratación de Personal Técnico	7.123.753.152	186.476.641	6.937.276.511	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
100	144	Jornales	35.285.952.000	3.938.168.792	31.347.783.208	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
100	145	Honorarios Profesionales	6.445.200.000	765.526.967	5.679.673.033	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
100	199	Otros Gastos del Personal	10.725.908.400	102.038.701	10.623.869.699	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
200	212	Agua	2.702.700.000	366.188.774	2.336.511.226	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
200	214	Telefonos, Telefax y Otros Servicios de Telecomunicaciones	1.815.000.000	157.964.578	1.657.035.422	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
200	215	Correos y Otros Sevicios Postales	380.044.473	34.726.830	345.317.643	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
200	221	Transporte	219.269.262	14.971.000	204.298.262	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
200	231	Pasajes	789.011.065	0	789.011.065	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
200	232	Viáticos y Movilidad	40.604.456.587	6.365.804.938	34.238.651.649	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
200	239	Pasajes y Viáticos Varios	691.169.173	133.964.000	557.205.173	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
200	242	Mantenimiento y Rep.Menores de Edificios y Locales	3.277.114.695	160.701.990	3.116.412.705	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
200	243	Mantenimiento y Rep.Menores de Maquinarias, Equipos y Muebles de Oficina	7.048.955.871	75.267.999	6.973.687.872	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
200	244	Mantenimiento y Rep.Menores de Equipos de Transporte	9.673.480.142	353.596.666	9.319.883.476	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
200	245	Servicio de Limpieza, Aseo y Fumigación	61.142.899.240	114.040.688	61.028.858.552	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
200	246	Mantenimiento y reparaciones menores	146.800.000	0	146.800.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
200	247	Mantenimiento y REP.Menores Obras	10.000.000	0	10.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
200	248	Otros Mantenimientos y Reparaciones menores	20.000.000	0	20.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
200	249	Servicio de ASEO	5.000.000	0	5.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
200	251	Alquiler de Edificios y Locales	5.814.215.937	21.000.000	5.793.215.937	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
200	253	Derechos de Bienes Intangibles	8.200.000.000	0	8.200.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
200	255	Alquiler de Fotocopiadoras	724.808.708	0	724.808.708	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses

**3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

200	258	Alquiler y Derechos de Sistemas Leasing	126.857.228.949	21.137.421.689	105.719.807.260	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
200	266	Consultoria, Asesoría E Investigaciones	32.096.688.636	207.727.273	31.888.961.363	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
200	266	Consultoria, Asesoría E Investigaciones	5.939.399.673	98.650.002	5.840.749.671	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
200	266	Consultoria, Asesoría E Investigaciones	626.748.896	0	626.748.896	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
200	261	De Informatica y Sistemas Computarizados	17.511.058.844	1.822.500	17.509.236.344	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
200	262	Imprenta , Publicaciones y Reproducciones	391.562.144	10.864.300	380.697.844	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
200	263	Servicios Bancarios	850.037.288	12.553.626	837.483.662	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
200	264	Primas y Gastos de Seguros	1.271.000.000	0	1.271.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
200	265	Publicidad y Propaganda	1.253.764.784	97.180.648	1.156.584.136	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
200	266	Consultorias, Asesorias E Investigaciones	6.987.367.171	42.304.391	6.945.062.780	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
200	268	Servicio de Comunicaciones	17.533.460.016	68.310.000	17.465.150.016	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
200	269	Servicios Técnicos y Profesionales Varios	4.791.988.497	171.184.000	4.620.804.497	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
200	261	Informatica y Sistemas	29.373.372.000	0	29.373.372.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
200	269	Servicios Tecnicos y	817.855.078	0	817.855.078	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
200	271	Servicios de seguro médico	400.000.000	0	400.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
200	275	Servicio de primeros auxilios y tercerizados	276.000.000	0	276.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
200	281	Servicios de ceremonial	456.700.000	3.750.000	452.950.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
200	282	Servicios de vigilancia	22.500.000.000	4.208.818.124	18.291.181.876	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
200	284	Servicios de Catering	400.000.000	0	400.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
200	291	Capacitación Personal del Estado	2.561.936.130	114.424.003	2.447.512.127	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
300	311	Alimentos para Personas	92.000.000	2.239.800	89.760.200	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
300	323	Confecciones Textiles	22.000.000	0	22.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses

**3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

300	323	Confecciones Textiles	2.288.300.972	0	2.288.300.972	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
300	324	Calzados	928.962.648	0	928.962.648	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
300	331	Papel de Escritorio y Carton	234.633.429	2.523.670	232.109.759	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
300	333	Productos de Artes Gráficas	72.721.183	1.078.500	71.642.683	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
300	334	Productos de Papel y Carton	221.156.210	8.901.708	212.254.502	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
300	335	Libros, Revistas y Periodicos	12.709.064	0	12.709.064	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
300	341	Elementos de Limpieza	530.319.312	8.620.594	521.698.718	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
300	342	Utiles de Escritorio, Oficina y Enseres	4.023.875.651	141.979.781	3.881.895.870	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
300	343	Utiles y Materiales Electricos	3.456.132.266	107.634.826	3.348.497.440	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
300	344	Utensilios de Cocina y Comedor	5.065.960	0	5.065.960	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
300	345	Productos de Vidrio, Loza y Porcelana	110.114.149	3.120.614	106.993.535	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
300	346	Repuestos y Accesorios Menores	9.775.664.065	169.609.032	9.606.055.033	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
300	347	Elementos y Utiles Diversos	250.911.447	800.000	250.111.447	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
300	351	Compuestos Quimicos	790.134.040	12.581.755	777.552.285	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
300	352	Productos Farmaceuticos y Medicinales	663.820.726	2.421.229	661.399.497	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
300	353	Abonos y Fertilizantes	24.381.400	0	24.381.400	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
300	354	Insecticidas Fumigantes y Otros	84.402.842	943.175	83.459.667	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
300	355	Tinta, Pinturas y Colorantes	443.930.767	15.475.679	428.455.088	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
300	357	Productos de Material Plástico	672.828.658	33.449.006	639.379.652	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
300	358	Utiles y Materiales Médicos-Quirurgico y de Laboratorio	1.387.017.378	461.958	1.386.555.420	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
300	361	Combustibles	25.930.636.600	2.047.662.002	23.882.974.598	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses
300	362	Lubricantes	1.201.555.861	0	1.201.555.861	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.goy.py">www.ande.goy.py</a> todos los meses

**3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

300	391	Articulos de Caucho	194.704.079	4.101.682	190.602.397	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
300	392	Cubiertas y Cámara de Aire	2.948.074.170	0	2.948.074.170	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
300	393	Estructuras Metálicas Acabadas	77.831.325	2.400.000	75.431.325	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
300	394	Herramientas Menores	1.785.352.888	70.206.263	1.715.146.625	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
300	395	Material para Seguridad y Adiestramiento	3.025.566.014	442.500	3.025.123.514	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
300	396	Articulos de Plásticos	1.773.040.152	5.045.734	1.767.994.418	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
300	397	Productos e Insumos Metálicos	1.022.089.943	38.518.528	983.571.415	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
300	398	Productos e Insumos No Metálicos	245.164.810	19.004.000	226.160.810	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
300	399	Bienes de Consumo Varios	855.011.784	31.046.550	823.965.234	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
400	440	Energía y Combustible	3.850.989.815.024	1.607.552.670.683	2.243.437.144.341	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	511	Tierras y Terrenos	1.040.566.548	0	1.040.566.548	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	521	Construcciones de Obras de Uso Público	4.005.563.650	0	4.005.563.650	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	521	Construcciones de Obras de Uso Público	252.208.093.007	37.956.068.306	214.252.024.701	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	521	Construcciones de Obras de Uso Público	815.796.137.617	3.645.427.064	812.150.710.553	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	521	Construcciones de Obras de Uso Público	35.058.231.209	5.346.954.418	29.711.276.791	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	521	Construcciones de Obras de Uso Público	236.946.536.461	1.182.576.511	235.763.959.950	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	521	Construcciones de Obras de Uso Público	431.374.188.797	34.780.698.150	396.593.490.647	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	522	Construcciones de obra de Uso Institucional	11.427.986.203	809.300.356	10.618.685.847	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	526	Otras obras e instalaciones de Infraestructuras	15.839.401.314	1.516.840.000	14.322.561.314	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	521	Construcciones de Obras de Uso Público	109.383.800.836	0	109.383.800.836	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	526	Otras obras e instalaciones de Infraestructuras	13.463.450.000	1.418.362.848	12.045.087.152	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
500	533	Maquinarias y Equipos Industriales	15.217.134.546	0	15.217.134.546	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses

**3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

500	533	Maquinarias y Equipos	125.810.406.316	9.667.475.139	116.142.931.177	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
500	536	Equipos de Comunicaciones y Señalamientos	10.000.000.000	0	10.000.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
500	537	Equipos de Transporte	3.163.113.510	0	3.163.113.510	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
500	538	Herramientas aparatos	6.497.047.963	0	6.497.047.963	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
500	533	Adquisición de Maquinarias y Equipos	112.737.950.302	393.852.532	112.344.097.770	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
500	543	Adquisición de Equipos de Computación	269.574.000	0	269.574.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
500	541	Adquisiciones de Muebles y Enseres	3.044.851.156	0	3.044.851.156	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
500	542	Adquisición de Equipos de Oficina	12.902.880	0	12.902.880	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
500	543	Adquisición de Equipos de Computación	5.032.455.071	0	5.032.455.071	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
500	579	Adquisiciones de Activos Intangibles	8.605.760.655	0	8.605.760.655	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
500	579	Adquisiciones de Activos Intangibles	123.582.326	0	123.582.326	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
500	570	Adquisición de Activos	12.588.588.000	0	12.588.588.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
500	591	Inversión en Recursos Naturales al Sector Público	1.141.578.688	0	1.141.578.688	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
500	596	Reparaciones Mayores de Maquinarias	3.500.000.000	0	3.500.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
600	650	Depósitos a plazo fijo	150.000.000.000	0	150.000.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
700	712	Intereses de la deuda con el sector público no financiero	109.641.950.294	54.006.375.000	55.635.575.294	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
700	719	Intereses de la deuda pública	767.567.201	237.594.572	529.972.629	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
700	721	Intereses de la deuda con organismo multilaterales	214.045.488.635	42.916.206	214.002.572.429	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
700	722	Intereses de la deuda con gobiernos extranjeros y sus agencias financieras	2.014.515.745	0	2.014.515.745	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
700	723	Intereses de la deuda con entes Financiero Privados del Exterior	3.256.614.175	0	3.256.614.175	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
700	739	Amortizaciones de la Deuda Pública Interna Varias	19.299.971.563	3.519.759.528	15.780.212.035	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses
700	741	Amortización de la deuda con organismos multilaterales	303.174.218.916	1.456.593.478	301.717.625.438	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE <a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a> todos los meses

**3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

700	742	Amortización de la deuda con gobiernos extranjeros y sus agencias financieras.	29.332.442.673	0	29.332.442.673	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
700	743	Amortización de la Deuda con entes financieros privados del exterior.	39.742.945.279	0	39.742.945.279	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
700	752	Comisiones y otros gastos de la deuda externa	29.906.005.974	571.768.627	29.334.237.347	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
700	765	Otros gastos del servicio de la deuda pública	2.862.300.000	0	2.862.300.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
800	812	Transferencias consolidadas de las entidades Descentralizadas a la Tesorería General	150.500.000.000	500.000.000	150.000.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
800	841	Becas	2.733.430.466	106.223.194	2.627.207.272	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
800	845	Indemnizaciones	70.503.517.591	2.950.712.311	67.552.805.280	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
800	849	Otras Transferencias corrientes	2.411.286.560	356.353.102	2.054.933.458	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
800	851	Transferencias corrientes al sector externo	750.000.000	156.012.455	593.987.545	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
900	910	Pago de impuestos, tasas, gastos judiciales y otros	580.190.445.602	51.902.382.446	528.288.063.156	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
900	910	Pago de impuestos, tasas, gastos judiciales y otros	1.381.383.784	0	1.381.383.784	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses
900	920	Devolucion de impuestos y otros ingresos no tributarios	1.900.000.000	0	1.900.000.000	Las informaciones son publicadas en la web de la ANDE www.ande.goy.py todos los meses

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

**4.9 Fortalecimiento Institucional (Normativas, Estructura Interna, Infraestructura, adquisiciones, etc. En el trimestre, periodo del Informe)**

Mes	Descripción del Fortalecimiento	Costo de Inversión	Descripción del Beneficio	Evidencia

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

**5- INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**5.1. Canales de Participación Ciudadana existentes a la fecha.**

N°	Denominación	Descripción	Dependencia Responsable del Canal de Participación	Evidencia (Página Web, Buzón de SQR, Etc.)

### 3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

#### 3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

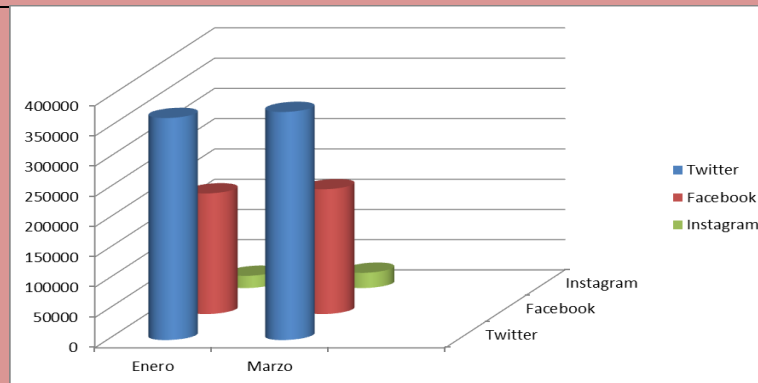
1°	Página web	Sitio web a través del cual se informa a los usuarios de las diversas actividades realizadas por la Institución para el mejoramiento del suministro de energía eléctrica, asimismo de las interrupciones programadas, noticias institucionales, datos técnicos, comerciales, Gestión Financiera, Transparencia, procesos licitatorios, y actividades enmarcadas en la gestión ambiental.	Oficina de Comunicaciones Institucionales y Protocolo	<a href="http://www.ande.gov.py">www.ande.gov.py</a>
2°	Fanpage en Facebook	Publicación de noticias en general, campañas y medidas tomadas por la Institución, en los formatos de textos, flyers, audiovisuales y enlaces. Para la atención de los usuarios se establecieron a las redes sociales Facebook y Twitter como plataformas principales de interacción, a través de respuestas vía inbox, mensajes directos y comentarios públicos.		<a href="https://www.facebook.com/ANDEOFICIAL/">https://www.facebook.com/ANDEOFICIAL/</a>
3°	Cuenta oficial y verificada en Twitter			<a href="https://twitter.com/ANDEOficial?s=09">https://twitter.com/ANDEOficial?s=09</a>
4°	Cuenta oficial en Instagram	Asimismo, se realizó la inclusión de preguntas frecuentes en el Messenger del Facebook, para mayor celeridad en las consultas habituales realizadas por los usuarios.		<a href="https://instagram.com/andeoficialpy">https://instagram.com/andeoficialpy</a>

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

#### 5.2. Aportes y Mejoras resultantes de la Participación Ciudadana

Propuesta de Mejora	Canal Utilizado	Acción o Medida tomada por OEE	Evidencia	Observaciones
Encuesta sobre Eficacia de la Comunicación Interna para funcionarios de la Institución	Formulario Google Docs	Con tu ayuda queremos seguir mejorando para hacer que nuestra comunicación sea cada día mejor y más eficaz.	<a href="https://bit.ly/3uYpyll">https://bit.ly/3uYpyll</a>	
Encuesta sobre comunicación efectiva de cortes programados	Formulario Google Docs		<a href="https://bit.ly/373xDNT">https://bit.ly/373xDNT</a>	
Campaña "Uso Eficiente de la Energía Eléctrica" en redes sociales Pautaje del 20 de enero al 20 de febrero.		Usá mejor la energía eléctrica y pagá mucho menos! Regulando el aire acondicionado a 24° igual estarás cómodo y vas a ahorrar mucho más en tu factura mensual! Acordáte..	<a href="https://bit.ly/3jdSvV7">https://bit.ly/3jdSvV7</a>	

Los logros cualitativos en este primer trimestre del año pueden visualizarse en el siguiente gráfico en donde se puede apreciar que el número de seguidores desde enero a marzo de 2022 tuvo un incremento de seguidores en las cuentas de las principales redes sociales, aumentando en un promedio de 3 % en el Facebook, 3 % en el Twitter y 20 % en el Instagram:



Observación: A la fecha se cuentan con 376.977 seguidores en Twitter, 206.239 en Facebook y 25.236 en Instagram. Se adjuntan evidencias de las actividades realizadas y publicadas en el primer trimestre del año en curso.



**3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**  
**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

<b>5.3 Gestión de denuncias de corrupción</b>					
<b>Ticket Numero</b>	<b>Fecha Ingreso</b>	<b>Descripción</b>	<b>Estado</b>	<b>Enlace Portal de Denuncias de la SENAC</b>	
13019	03/01/2022	Supuesto pago abultado de deudas. No se brinda mayores datos, excepto el importe de la factura	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13020	04/01/2022	Denuncia que su vecino usa la luz sin pagar	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13032	04/01/2022	Manipuleo de medidor de ANDE NIS 1504170 Tiene una bodega y paga solo 92.000.	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13037	04/01/2022	Varias casas están conectadas a un solo medidor,(Benjamín Aceval km 44/2, una casa antes de piscina Fleitas).	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13048 y 13049/2022	07/01/2022	No tiene medidor esta utilizando directo zona Nemby San Carlos calle Pedro Juan Caballero casi Humaita (Sic).	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13067	14/01/2022	La persona en cuestión no tiene una conexión de luz propia y utiliza de manera ilegal (a través de un cable clandestino) la electricidad de la casa vecina (donde haz un quiosco).	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13069	03/01/2022	La señora Eliza, que es empleada de la municipalidad de Nueva Toledo, tiene acceso a la energía eléctrica de manera ilegal y no paga lo correspondiente a sus gastos y tampoco cuenta con medidor propio.	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13078	03/01/2022	Coneccion clandestina de 6 casas adjunto foto (sic). Posible fraude del Nis Nº 1587315.	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13084	17/01/2022		DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13089	18/01/2022	Denuncia de cortes de luz en días de calor	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	

### 3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

#### 3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

13110	24/01/2022	Conexión directa de un transformador de 100 kva. Red de distribución en baja tensión que alimenta unos 30 equipos de alumbrado público.(sic).	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13111	24/01/2022	Línea MT privado, Se colocó un medidor que según la institución no está activo. (sic).	EN TRAMITE	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13119	24/01/2022	CONEXIÓN CLANDESTINA, AFECTANDO A LA ASOCIACIÓN Y COMETIENDO CORRUPCIÓN ..	EN TRAMITE	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13136	28/01/2022	Hurto de energía eléctrica, se adjunta documento	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13137	28/01/2022	Enganchado ilegal de electricidad por gran cantidad de personas Bajas tensiones y cortes constantes de electricidad -	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13149	31/01/2022	Denuncia que en su barrio es la unica persona que paga mucho por suministro de energía electrica.	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13169	04/02/2022	Conexión clandestinas de la energía eléctrica..	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13210	11/02/2022	CONEXIONES CLANDESTINAS DENTRO DEL CENTRO COMERCIAL.	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13219	14/02/2022	Paga coima para que no le corten la luz. Eso hace siempre y la. mamá que tiene bodega a lado pasa al vecino y hace lo mismo (Sic).	EN TRAMITE	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13221	14/02/2022	Denuncia a su vecino por conexión directa.	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13284		Reclamo por supuesta sobrefacturación.	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13306	09/03/2022	CONEXIÓN CLANDESTINA EN PROPIEDAD PRIVADA EN ALTO PARANA	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13354	16/03/2022	Utilizan luz clandestina en una cancha	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13382	21/03/2022	DENUNCIA POR CONEXIÓN DIRECTA	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	

**3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

13386	18/03/2022	CONEXION CLANDESTINA EN LA CIUDAD DE J. AUGUSTO SALDIVAR KM 23 RUTA 1 COMPAÑIA 8 - BARRIO SAN ISIDRO,	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13391	13/01/2022	Montaje en forma irregular de 3401 mts. de Línea de Media Tensión en los que se pueden observar varias falencias como: -Utilización de columnas de Hº Aº averiadas. -Sostenes sin ninguna cimentación incumpliendo con el plano oficial y las normas técnicas. -Utilización de columnas con apenas tienen 3 meses de fabricación y la norma técnica exige un tiempo mínimo de 6 meses de estacionamiento. -Montaje en forma irregular de un transformador monofásico de 25 KVA sin número de registro oficial de la ANDE para alimentar 06 alumbrados públicos tipo ANDE montado también en forma irregular; ninguno de ellos figura en el plano oficial N° 126.524. -Conexión en forma directa sin seccionador-fusible de una derivación monofásica, sin respetar el plano oficial y las normas técnicas, poniendo en riesgo el sistema eléctrico. -Ninguna columna utilizada son certificadas incumpliendo totalmente las instrucciones dadas en la "Circular DD/01/2021" por la Dirección de Distribución y la Dirección de Gestión Regional, y al utilizar sostenes no garantizados pone en riesgo todo el sistema eléctrico.	EN TRAMITE	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13410	27/03/2022	Denuncia de supuesto fraude por parte de sus Empleados de la ANDE y un Ciudadano. El ciudadano vive en Paraguay Encarnación Laura Asucena Talavera Lopez C.I. N°: 3240076 Dirección Residencial: Arroyo Pora Manzana: 33 Lote: 22 070139 Encarnación – Paraguay La ciudadana entrega dinero en efectivo todos los meses a sus empleados para que anoten una lectura incorrecta del medidor de electricidad.	EN TRAMITE	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13414	29/03/2022	Denuncia enganchados al tendido eléctrico por parte de pobladores de un asentamiento	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13427	30/03/2022	Denuncia corte de ramas no realizado.	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13448	04/04/2020	Quisiera hacer una denuncia de hace años que tienen su luz mala la familia Garcia.	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13446	04/04/2022	El Nis 2717190 tiene 10 facturas vencidas y no le hacen desconexión	DESESTIMADO	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
13493	16/04/2022	Materiales de Ande en loteadora privada sin usuarios	EN TRAMITE	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	

### 3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

#### 3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

13499	18/04/2022	zumbido agudo insoportable Y ruido extraño las 24 horas del día los 365 días del año sin parar. se nos corta la luz a cada rato.	EN TRAMITE	<a href="http://www.senac.gov.py">www.senac.gov.py</a>	
-------	------------	--	------------	--	--

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

### 6- CONTROL INTERNO Y EXTERNO

#### 6.1 Informes de Auditorías Internas y Auditorías Externas en el Trimestre

##### Auditorías Financieras

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
AI/OAF/05/2021		Verificación del objeto del gasto 245, Servicio de limpieza, Aseo y fumigación, fecha del informe 01/2022	<a href="http://www.ande.gov.py">http://www.ande.gov.py</a>

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

##### Auditorías de Gestión

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
AI/OAI/07/2021			

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

##### Auditorías Externas

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

##### Otros tipos de Auditoria

Nro. Informe	Fecha	Descripción	Evidencia (Enlace Ley 5282/14)
AI/OAI/07/2021	14/01/2022	Auditoria ordinaria - Utilización de terminales portátiles de lecturas y la aplicación local para equipos móviles (APLEM) fecha del informe 01/2022	<a href="http://www.ande.gov.py">http://www.ande.gov.py</a>
AI/OAT/04/2021	07/02/2022	Auditoria Ordinaria - Gestión de materiales de distribución en unidades dependientes de la División de Gestión Regional Centro, informe firmado en febrero de 2022	<a href="http://www.ande.gov.py">http://www.ande.gov.py</a>
AI/OAT/05/2021	09/02/2022	Auditoria extraordinaria, hurto de bobinas de transformadores averiados, Depósito Caazapá, informe firmado en febrero 2022	<a href="http://www.ande.gov.py">http://www.ande.gov.py</a>
AI/OE/01/2022	26/02/2022	Informe de evaluación del sistema de Control Interno	<a href="http://www.ande.gov.py">http://www.ande.gov.py</a>

**3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**  
**3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas**

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

Planes de Mejoramiento elaborados en el Trimestre			
Nro.	Fecha	Informe de referencia	Evidencia (Adjuntar Documento)
	14/01/2022	AI/OAF/05/2021	
	14/01/2022	AI/OAI/07/2021	
	07/02/2022	AI/OAT/04/2021	
	09/02/2022	AI/OAT/05/2021	

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

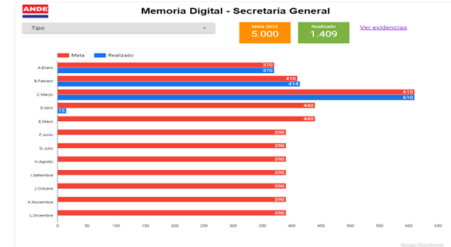
**6.2 Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay**

Periodo	Calificación MECIP de la Contraloría General de la República (CGR)
2019	Calificación CGR 2019; 2,21
2020	Calificación CGR 2020; 2,94
2021	no cuenta aun con la calificación

(Puede complementar información aquí y apoyarse en gráficos ilustrativos)

**7- DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LOGROS ALCANZADOS**

(Se incluyen los logros alcanzados por la institución durante el periodo, debiendo actualizar la información con cada informe trimestral. Puede apoyarse con gráficos, cuadros dinámicos que describan los logros)



Se ha culminado el diseño y diagramación del BLUEPRINT BBP SAP- DOCUMENTO DE ANALISIS DE REQUERIMIENTOS DEL PROYECTO

MAPA DE PROCESOS	AVANCE
Proceso LO001: Gestión de Estructura Organizativa	100%
Proceso LO002: Gestión de Datos Maestros de Materiales	100%
Proceso LO003: Gestión de Datos Maestros de Servicios	100%
Proceso LO004: Gestión de Datos Maestros de Proveedores	100%
Proceso PU001: Elaboración de PAC (Programa Anual de Contrataciones)	100%
Proceso PU002: Solicitud de Llamado	100%
Proceso PU003: Evaluación Ofertas	100%
Proceso PU004: Notificación de Resolución de resultado del llamado a Oferentes	100%
Proceso PU005: Formalización de Contratos	100%
Proceso PU006: Emisión de Orden de Compra en Plaza	100%
Proceso PU007: Carga de Garantías	100%
Proceso PU008: Vencimiento Garantías	100%
Proceso PU009: Ejecución de Garantías	100%
Proceso PU010: Emisión y seguimiento de Ordenes de Entrega	100%
Proceso PU011: Certificado de Recepción Provisional	100%
Proceso PU012: Acta de Recepción Definitiva	100%
Proceso PU013: Finalización de Contrato	100%
Proceso PU014: Compras de Importación (LPI)	100%
Proceso PU015: Convenio Modificatorios y Adendas	100%
Proceso PU016: Reajuste de Precios	100%
Proceso PU017: Renovación Locación Inmuebles	100%

### 3- PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

#### 3.1. Resolución de Aprobación y Anexo de Plan de Rendición de Cuentas

Proceso PU018: Rescisión de Contratos			100%
Proceso PU019: Convenio Marco (Tienda Virtual)			100%
Proceso PU020: Compras por Convenio de Almacén de Productos Estratégicos			100%
Proceso PU021: Compras por Convenio Entre Entidades			100%
Proceso PU022: Interfaz con SMOD			100%
Proceso PU023: Interfaz con GFV			100%
Proceso PU024: Planificación de Necesidades basada en consumo			100%
Proceso PU025: Evaluación de Proveedores			100%

Con la instalación de nuevos transformadores de distribución y cambio de conductores en Alimentadores existentes, se ha logrado mayor confiabilidad en la Distribución de energía, situación que se ve reflejada, en menos cortes de energía, así como la reducción del tiempo de energía no suministrada al Cliente.

#### 1. Plan Operativo Anual y Sistema de Gestión por Resultados.

En el marco de las metas Institucionales establecidas para el año 2022, el Dpto. de Desarrollo de Políticas y Sistemas de Gestión en coordinación con las Gerencias y Direcciones ha colaborado como facilitador para la realización del Plan Operativo Anual de las siguientes áreas de la Institución:

- En fecha 6 de enero se ha realizado la elaboración del Plan Operativo Anual (POA) de la Gerencia Comercial.
- En fecha 13 de enero se ha realizado la elaboración del Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección de Gestión Regional.
- En fecha 24 de enero se ha realizado la elaboración del Plan Operativo Anual (POA) de la Auditoría Interna.
- En fecha 28 de enero se ha realizado la elaboración del Plan Operativo Anual (POA) de la Gerencia Financiera.
- En fecha 1 de febrero se ha realizado la elaboración del Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección de Servicios Administrativos.
- En fecha 9 de febrero se ha realizado la elaboración del Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección de Contrataciones Públicas.
- En fecha 15 de febrero se ha realizado la elaboración del Plan Operativo Anual (POA) de la Secretaría General.
- En fecha 24 de febrero se ha realizado la elaboración del Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección de Gestión Ambiental.

Así como también se ha realizado la carga de los avances físicos y financieros de informes cuantitativos, así también la carga de los informes cualitativos en el Sistema SPR, correspondiente a los meses de enero, febrero y marzo del Ejercicio fiscal 2022.

